**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA**

**“RAPIDFAST”**

DISPOSICIONES APLICABLES PARA EL CONTROL Y MITIGACIÓN DEL COVID-19

Los Usuarios declara que durante la vigencia de la crisis por Covid-19:

Se asegurará de que las solicitudes y el uso de los servicios prestados por la plataforma se utilizarán exclusivamente para la ejecución de aquellas actividades que estén expresamente exentas por las leyes dictadas por las autoridades nacionales y locales, y que estas actividades se ejecutarán adecuadamente.

En este sentido, los usuarios que soliciten servicios serán los únicos responsables de demostrar a las autoridades competentes si han sido autorizados o cubiertos por alguna excepción a las restricciones de circulación.

Durante la ejecución del servicio, siempre utilizarán correctamente los elementos de protección personal requeridos por las autoridades sanitarias, por lo que, en todo momento, los usuarios que soliciten el servicio deberán portar al menos sus respectivas mascarillas. Cuando descubra que tiene síntomas de alarma como fiebre, tos o dificultad para respirar, no solicitará ningún servicio.

Durante la ejecución del servicio, el usuario que solicita el servicio y el usuario prestador que acepta el servicio deben mantener las ventanas abiertas y tomar las medidas necesarias para facilitar la circulación del aire en el interior.

Suministrará información veraz sobre su estado de salud a través de los canales de notificación y acompañamiento dispuestos por las autoridades de salud y por Rapidfast; Notificará a su EPS cuando tenga síntomas tales como fiebre, tos o dificultad respiratoria.

La solicitud y ejecución de los Servicios, en todo caso, se efectúa bajo su voluntad, autonomía y responsabilidad, eximiendo a Rapidfast respecto de cualquier reclamación.

Cuando el Usuario Solicitante del Servicio se da cuenta de que el Usuario Prestador del Servicio no ha adoptado las medidas y protocolos de bioseguridad personal adoptados por las autoridades sanitarias para controlar y mitigar al Covid-19, deberá evitar recibir cualquier servicio. Asimismo, cuando el Usuario Solicitante del Servicio no cumpla con las medidas y acuerdos anteriores, el Usuario Prestador del Servicio deberá evitar iniciar cualquier servicio, así mismo Usuario Solicitante del Servicio entiende y acepta que el Usuario Prestador del servicio se abstendrá de transportar más de dos (2) Usuarios Solicitantes durante la ejecución de un mismo servicio.

La solicitud y ejecución de los Servicios, en todo caso, se efectúa bajo su voluntad, autonomía y responsabilidad, eximiendo a Rapidfast respecto de cualquier reclamación.

1. **POLITICAS DE USO DE LA PLATAFORMA, REQUISITOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO:**
   1. Todas las partes deben declarar que aceptan los términos y políticas desarrollados por Rapidfast y las actualizaciones realizadas a este documento y plataforma. Si las partes involucradas en este proceso no están de acuerdo con los términos, políticas o actualizaciones, deben evitar el uso de la plataforma y las actualizaciones.
   2. Los Usuarios de la plataforma no pueden dejar su Nickname o Contraseña a nadie más que a ellos mismos, porque son las únicas personas que tienen derecho a utilizar sus datos personales. El servicio no es exclusivo de una comunidad o grupo específico y puede ser revocado. No Puede ser cedido o encomendado a terceros y debe cumplir con las asignaciones definidas en este documento.
   3. Todo beneficiario de la plataforma, ya sea como Usuario Solicitante del Servicio o Usuario Prestador del servicio, debe declarar que ha alcanzado la mayoría de edad y está en condiciones de cumplir con los términos y políticas anteriores, y confirmar su declaración, de acuerdo a lo establecido por el Código Civil colombiano.
   4. Al descargar la aplicación en el dispositivo, los Usuarios Solicitantes del Servicio garantizan que pueden cumplir con todos los términos y condiciones de la plataforma y pueden pagar por los servicios prestados. La información proporcionada a la plataforma debe ser veraz y concisa.
   5. Los Usuarios recibirán una contraseña por SMS al realizar el registro en la plataforma, por lo que tendrá derechos de control y será el único usuario que tenga acceso a la plataforma. Por lo tanto, es responsable de la confidencialidad de su información. **(Tenga en cuenta: No se autorizarán dos cuentas con el mismo número telefónico), así como también no podrá solicitar y tomar dos Servicios en un mismo momento y con el mismo usuario de la Plataforma.**
   6. Todo usuario será responsable de poseer un dispositivo (teléfono, table o computadora con sistema operativo ANDROID) que cumpla con los requisitos mínimos de la plataforma de descarga y tenga un funcionamiento eficiente. Se ha determinado que cada usuario debe asumir sus costos de facturación y servicios telefónicos. Rapidfast se reserva el derecho de comprobar si el sistema operativo del dispositivo es óptimo para el funcionamiento de la plataforma, e informar los requisitos técnicos necesarios para cumplir eficazmente las condiciones de funcionamiento.
   7. Rapidfast no se hace responsable por fallas de los equipos utilizados ya sea por exceso de funcionamiento o por mala operación, siempre y cuando la plataforma no sea la responsable de dicho daño se abstiene de responder, así como el mal desempeño de la aplicación, no se responderá siempre y cuando sea impugnable a una deficiencia en la señal de conexión a internet, en caso de presentarse esta situación debe comprobarse, que no sean imputables a la actividad de Rapidfast.
   8. Rapidfast no asume ninguna responsabilidad por fallas del equipo causadas por un funcionamiento excesivo o señal deficiente de conexión a internet. Siempre que la plataforma no cause dichos daños se abstiene de la responsabilidad por los daños antes mencionados.
   9. El usuario está obligado a no modificar, copiar, realizar ingeniería inversa, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la plataforma ni utilizar la plataforma para desarrollar ningún software u otros materiales basados ​​en la plataforma. Asimismo, está obligado a utilizar la plataforma únicamente en las formas permitidas por estos términos. La plataforma está protegida por las leyes vigentes de derechos de autor y propiedad intelectual de Colombia.
   10. El solicitante del servicio acepta y reconoce que Rapidfast puede iniciar las acciones legales que está autorizado a tomar, para exigir y asegurar el cumplimiento de todos los términos y condiciones establecidos, y para exigir una compensación por los daños causados ​​por la violación de estos términos y condiciones. Obligaciones y declaraciones, incluida la indemnización por pérdidas indirectas y lucro cesante. Asimismo, Rapidfast no responderá por daños y perjuicios que pudiera sufrir los Usuario o un tercero ocasionados por el incumplimiento de estos términos y condiciones.
   11. La información que los Usuarios comparta con Rapidfast deberá ser precisa y transparente. Garantizará la autenticidad de todos aquellos datos que comunique, al diligenciar y enviar a Rapidfast los formularios necesarios para su registro y las solicitudes en la Plataforma. Así mismo, el Solicitante del Servicio será responsable de mantener permanentemente actualizada toda la información brindada a Rapidfast, a través de la Plataforma, de forma que responda, en cada momento, a su situación presentada con prontitud. De igual forma, será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y en general, cualquier información que reporte o brinde a la Plataforma, como también de los perjuicios que pudiere causar a Rapidfast o a terceros, por la información incorrecta que facilite.
   12. Los Usuarios declara ser los únicos y exclusivos responsables del uso que le dé a la Plataforma, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad a Rapidfast, por parte de los mismos o terceros.
   13. El Solicitante del Servicio reconoce el derecho de Rapidfast, en el caso de presentarse uso impropio de la Plataforma, ilícito, abusivo o viole los presentes términos y condiciones, los términos y condiciones complementarios, los términos específicos de Servicios o en general los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes establecidos por la Republica de Colombia, a proceder inmediatamente y sin necesidad de notificación previa, a retirarlo de la Plataforma y/o a bloquear su acceso a éste. Lo anterior, sin perjuicio de todas las acciones y procedimientos legales que Rapidfast pueda iniciar, con el fin de reclamar la totalidad de los perjuicios causados por el Solicitante del Servicio
   14. Los Usuarios que violen la legislación o infringe los derechos de terceros, Rapidfast tiene derecho a desvincularlo de la Plataforma, así como también facilitar, con previa solicitud de cualquier autoridad legítima (autoridades administrativas, judiciales o policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación de usuario infractor.
2. **FUNCIONES DE LA PLATAFORMA**
   1. Por medio de la Plataforma, el Solicitante del Servicio podrá solicitar los Servicios a los Prestadores del servicio registrados, así como: (a) Calificar a los Usuarios Prestadores del Servicio mediante una escala numérica de 1-5; (b) Identificar al Usuarios Prestador del servicio que brindará los estos, pudiendo conocer el nombre, ubicación y otra información del individuo; (c) Identificar el vehículo que brindará los Servicios, para lo cual la Plataforma le indicará el modelo y la placa del vehículo mediante el cual el Usuario Prestador del servicio le brindará el respectivo servicio; (d) Rastrear la ejecución del Servicio en tiempo y ubicación real, así como la ruta tomada por el Prestador del servicio; (e) Conocer la tarifa que a juicio del Usuario Prestador del servicio sea aplicable al mismo; y (f) Realizar el Pago del Servicio en las formas previstas en este documento. (g) El Usuario Solicitante del Servicio reconoce que la información que reciba de los Usuarios Prestadores del servicio es considerada un Dato Personal, por lo cual será el único responsable del manejo de la misma, y se compromete a mantener la confidencialidad de los datos como también a utilizarla exclusivamente a efectos de solicitar los Servicios y por la duración de los mismos.
   2. Los Usuarios Prestadores son independientes y libres de aceptar o rechazar las solicitudes de Servicios que envíe el Usuario Solicitante del Servicio, incluso si aparecen como disponibles en la Plataforma. Al respecto, queda establecido en estos términos y condiciones que Rapidfast únicamente presta servicios de licenciamiento tecnológico por lo que no tiene injerencia alguna en la aceptación o rechazo de las solicitudes de Servicios.
   3. Es importante mencionar y advertir que, el Usuario Prestador del Servicio registrado y validado a través de la Plataforma, será el único autorizado a prestar los mismos al Usuario Solicitante del Servicio, así mismo podrá calificar al Usuario Prestador del Servicio, y sus calificaciones y evaluaciones serán compartidas con otros Usuarios Solicitantes del servicio.
   4. Por medio de estos términos y condiciones, queda establecido que Rapidfast no es responsable de las calificaciones que otorgue los Usuarios Solicitantes del Servicio a los Usuarios Prestadores de servicio, relacionados a los Servicios prestados.
   5. Rapidfast se reserva el derecho de bloquear, cuando estime necesario, el acceso del Usuario Solicitante del Servicio a la Plataforma o remover en forma parcial o totalmente, toda información, comunicación o material, incluyendo calificaciones que el Usuario Solicitante del Servicio haga del Usuario Prestador del Servicio y aquellos que el Usuario Solicitante del Servicio publique, a través de las Redes Sociales u otro medio de comunicación o espacio generado por Rapidfast, que cumpla con las siguientes condiciones:
3. Que esté protegido por derechos de propiedad intelectual, amparados por el secreto comercial o marca comercial, o que impliquen los derechos de propiedad de terceros, incluidos los derechos de privacidad y publicidad, a menos que sea el propietario de dichos derechos o tenga permiso o una licencia de su legítimo propietario para publicar el material; Que sea dañino, abusivo, ilegal, amenazante, acosador, difamatorio, pornográfico, calumnioso, invasivo de la privacidad, que dañe o pueda dañar a menores de cualquier manera;
4. Que acose, degrade, intimide o sea odioso o discriminatorio hacia un individuo o grupo de individuos, por cuestiones de religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad; Que incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la misma;
5. Que imite a otra persona o entidad, incluyendo, pero sin limitarse a, un empleado de Rapidfast, que constituya una declaración falsa o que distorsione su afiliación con otra persona o entidad.;
6. Que constituya o contenga “esquemas piramidales”, “marketing de afiliación”, “código de referencia a enlace”, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, o anuncios publicitarios no solicitados de carácter comercial;
7. Que haga referencia o incluya enlaces a servicios comerciales o sitios Web de terceros;
8. Que publicite servicios ilícitos o la venta de cualquier artículo, cuya venta esté prohibida o restringida por la ley aplicable;
9. Que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones;
10. Que interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) a los Servicios, o que afecte en forma negativa la capacidad de otros usuarios para utilizar cualquiera de los Servicios.
    1. El Usuario Solicitante del Servicio podrá también conocer la calificación consolidada de los Usuarios Prestadores del servicio, con base en las calificaciones brindadas por otros Usuarios Solicitantes del servicio.
    2. El Usuario Solicitante del Servicio es libre en todo momento de enviar solicitudes de Servicios a través de la Plataforma y contactar al Prestador del servicio de su preferencia, no encontrándose obligado a enviar solicitudes de Servicio o a contactar a un Usuario Prestador del Servicio en particular. La relación entre el Usuario Prestador del Servicio y el Usuario Solicitante del Servicio es autónoma e independiente a Rapidfast y a los presentes términos y condiciones.
    3. En este documento, queda establecido que Rapidfast no es responsable de las calificaciones que otorgue los Usuarios Solicitantes del servicio, a los Usuarios Prestadores del servicio relacionadas con los Servicios. Asimismo, el Usuario Solicitante del Servicio reconoce que asume el riesgo respecto de la honradez, solvencia y/o cumplimiento de los Usuarios Prestadores del servicio que acepten sus solicitudes de Servicio, sin que sea posible imputar a Rapidfast responsabilidad alguna por este concepto. Rapidfast tampoco será responsable por actos o hechos de los Usuarios Prestadores del servicio, ni garantiza su honradez, solvencia, moralidad o comportamiento.
    4. Si el Usuario Solicitante del Servicio desea obtener mayor información acerca de un Prestador del servicio en particular, podrá consultarlo con Rapidfast, quien evaluará dicho requerimiento, de modo tal que no incumpla la legislación vigente para entregar dicha información.
11. ACUERDOS DE PAGO
    1. De acuerdo con el alcance de estos términos y condiciones, Rapidfast solo puede cobrar al Usuario Prestador del Servicio por la licencia otorgada para descargar, usar y utilizar la plataforma. La tarifa de licencia se usa para proporcionar servicios basados ​​en la plataforma. El pago específico calculado no tiene nada que ver con la tarifa que cobra el Usuario Prestador del Servicio al Usuario Solicita del Servicio por la renta de vehículo y conductor privado.
    2. El total del monto aplicado y determinado por la plataforma a los cargos por servicios prestados, será cobrado por el Usuario Prestador del Servicio y podrá ser modificado únicamente por Rapidfast, también podrá ser cargado a la tarjeta de crédito registrada por el Usuario Solicitante. Esto no afectará de ninguna manera el pago del servicio cuyo beneficiario es el Usuario Prestador del Servicio. **(Nota: El monto señalado en la Plataforma no incluye comisiones o cargos que pueda cobrar cada banco, el Sistema de Pago y/o la marca de la tarjeta por el uso de la misma).**
    3. El Usuario Solicitante del Servicio autoriza expresamente a Rapidfast para que instruya al Sistema de Pago para que éste remita a cuentas de Rapidfast la suma que adeude el Usuario Solicitante del Servicio por los prestados, cuando el cobro de las mismas no puede efectuarse de forma simultánea y automática con el Pago de los Servicios en favor del Usuario Prestador del Servicio.
    4. Los pagos a cargo del Usuario Prestador del Servicio se relacionarán exclusivamente por concepto de la licencia de uso de Rapidfast y no se responderá en ningún caso, por los servicios prestados. El Prestador del Servicio reconoce que la Plataforma le permitirá conectar con los Usuarios Solicitantes del Servicio. El Pago de los Servicios que el Usuario Solicitante del Servicio realiza, corresponde enteramente al Usuario Prestador del Servicio, en las formas y en los términos de pago previstos en los términos y condiciones que suscriben los Usuarios Prestadores del Servicio con Rapidfast y serán derivados de acuerdo al uso del servicio.
    5. La obligación de pago a cargo del Usuario Solicitante del Servicio se genera por concepto del servicio prestado por el Usuario Prestador del servicio. A partir de tal momento, el Solicitante del Servicio queda irrevocable e incondicionalmente obligado a realizar el pago referido salvo en los casos en que el Solicitante del Servicio cancele la solicitud del servicio a través de la Plataforma, antes que se dé inicio a cualquiera de los Servicios.
    6. La Plataforma permitirá al Usuario Solicitante del Servicio conocer el valor en pesos colombianos (COP) que potencialmente será cobrado por el Usuario Prestador del servicio, por concepto del Pago de los Servicios, así como el porcentaje cobrado por Rapidfast a su cargo, siempre que haya ingresado la ubicación inicial y la ubicación del destino final, la Plataforma informará al Usuario Solicitante del Servicio el precio potencial a pagar así como también al Usuario Prestador del servicio el precio potencial a cobrar.
    7. Rapidfast se encargará únicamente de poner a disposición la Plataforma al Usuario Solicitante del servicio, el Sistema de Pagos, siendo éste el responsable de registrarse e ingresar los datos que solicite el Sistema de Pago, bajo los términos y condiciones que disponga la misma, para realizar pagos electrónicos con tarjeta de crédito de manera automática, remitirá las constancias de efectividad de la transacción. Una vez realizada la transacción, el Solicitante del Servicio autoriza a Rapidfast para almacenar una constancia de dicha transacción, para efectos de verificación y soporte. El Pago del Servicio a cargo del Usuario Solicitante del Servicio será recibido por los Usuarios Prestadores del servicio según las políticas del Sistema de Pago.
    8. Si por cualquier motivo no se puede realizar el pago mediante la forma especificada por el Usuario Solicítate del Servicio, no tenga fondos suficientes o no se puedan realizar cobros por servicios: **(A)** El Usuario Solicitante del Servicio autoriza al sistema de pago a realizar el cobro en otro momento o cuando haga uso de otro servicio; **(B)** si el Usuario Solicitante del Servicio ya ha registrado otro mecanismo de pago en la plataforma. (tarjeta de débito y / o crédito), se autoriza a la plataforma a utilizar este para realizar el cargo correspondiente del pago por concepto de servicio prestado, se pueden realizar múltiples intentos de cobro en un plazo máximo de 6 meses después de la ejecución del servicio, luego de lo cual la plataforma impedirá que el Usuario Solicitante del Servicio utilicen estas herramienta de pago para solicitar nuevos servicios, el monto de la deuda serán notificados a través de la plataforma y / o vía correo electrónico. **(Nota: Informar al Usuario Solicitante del Servicio que por la naturaleza de la sublicencia que utiliza la plataforma como portal de contacto, no aplica el derecho de retracto del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011).**
    9. Por circunstancias tales como períodos de tiempo de alta demanda, así como aquellas que variarán según ciertas zonas durante períodos específicos de tiempo (Tarifas Dinámicas), la tarifa del Servicio podrá variar viéndose esto reflejado en la tarifa potencial que el Usuario Solicitante del Servicio conocerá de manera previa a realizar su solicitud de Servicio.
    10. De acuerdo con el artículo 51 de la Ley N ° 1480 de 2011, para realizar la devolución del pago, el solicitante del servicio deberá prestarlo dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a que reciba la información fraudulenta, debe enviar su solicitud o reclamo a Rapidfast, así como notificar la herramienta de pago electrónico utilizada. al correo electrónico rapidfast@gmail.com, sin perjuicio de la facultad adicional con la cuenta para solicitar la reversión del cobro a través de los mismos canales dispuestos de manera general para peticiones, quejas y reclamos descritos en estos términos y condiciones. La petición de reversión que se haga ante Rapidfast será notificada al Sistema de Pago y deberá contener como mínimo: (i) La manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud de reversión del pago; (ii) Indicación de la causal que sustenta la petición que deberá corresponder a alguna o algunas de las señaladas en el párrafo precedente; (iii) El valor por el que se solicita la reversión; y (iv) Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.
    11. Una vez presentada la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la solicitud. Para el efecto, cuando el emisor del instrumento de pago realice la reversión, verificará por una sola vez la existencia de fondos en la respectiva cuenta y procederá a efectuar los descuentos de acuerdo con el orden cronológico en que fueron presentadas las notificaciones. En contra de la solicitud de reversión del pago será oponible la inexistencia de la operación, la inexistencia de fondos, y la omisión de informar la causal alegada y que sustenta la solicitud de la reversión.
12. INCENTIVOS

Rapidfast podrá otorgar a los Usuario incentivos para acceder y/o continuar con el uso de la Plataforma, Cualquier incentivo, así como sus condiciones de uso, estarán disponibles en la Plataforma, o la página web en sus enlaces respectivos. Cada incentivo se regirá por sus reglas específicas, las que se detallarán en sus enlaces correspondientes. Rapidfast podrá restringir el uso de incentivos cuando los Usuarios hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismas, estos incentivos solo serán aplicables para los Usuarios que se encuentren registrados en la Plataforma, den cumplimiento a estos términos y condiciones y su cuenta se encuentre activa y sin cargos pendientes, no serán válidos ni acumulables con otros incentivos y no podrán utilizarse más allá del plazo establecido por Rapidfast, en cualquier momento, sin ninguna responsabilidad y en el marco de la legislación vigente, revocar los incentivos reconocidos.

1. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
   1. Rapidfast es el propietario exclusivo de los derechos de propiedad intelectual de la plataforma, incluidos los derechos de autor del código fuente de la plataforma y el código objeto, así como todas las marcas comerciales, signos únicos, logotipos, lemas, diseños, imágenes, videos, derechos de propiedad industrial de información, música, sonido. , nombres comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual relacionado con la plataforma o las actividades de Rapidfast, o sus afiliados o afiliados son los propietarios. Por lo tanto, el solicitante del servicio se compromete expresamente a no copiar, reproducir, modificar, cambiar, distribuir, eliminar o utilizar los derechos de propiedad intelectual de ninguna otra manera que no sea la finalidad especificada en este documento.
   2. Se establece claramente que Rapidfast no será responsable de los daños sufridos por copiar, duplicar, modificar, alterar, distribuir, difundir y / o transferir la plataforma o su contenido protegido por los derechos de los autores e intelectuales. La propiedad se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal contra el solicitante del servicio o el tercero contra la infracción mencionada anteriormente, y tiene derecho a calificarla como una violación de garantía de una queja, reclamo o demanda contra un tercero por dicho daño.
2. CONEXIÓN A INTERNET
   1. La plataforma debe estar conectada a Internet para funcionar, especialmente cuando se realiza una solicitud de servicio, además, la función GPS debe estar activada. Sin embargo, Rapidfast no es responsable de ningún inconveniente o mal funcionamiento del servicio relacionado con defectos en el servicio o en el dispositivo, teléfono móvil, computadora o tableta del usuario conectado a Internet. Rapidfast no será responsable de ningún cargo por conexiones de internet, voz y datos que los usuarios deban garantizar con la compañía de telefonía móvil para poder acceder a la plataforma.
   2. La plataforma puede facilitar el acceso a sitios web y servicios mantenidos por terceros. El uso del servicio online prestado por el tercero por parte del usuario que solicita el servicio solo está sujeto a los términos correspondientes al servicio y no aplica a Rapidfast. En este sentido, Rapidfast puede modificar o deshabilitar el acceso a sitios web de terceros y servicios en línea en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso al usuario solicitante.
   3. Rapidfast no es responsable de ningún tipo de información comercial o cotización publicada por servicios en línea proporcionados por un tercero, o contratados con espacios publicitarios por cualquier daño causado por cualquier tercero utilizado para la comercialización o promoción del servicio de bienes. El usuario solicita los servicios y los acuerdos alcanzados con terceros (incluidos los anunciantes) existentes en la plataforma, así como la participación en promociones, descuentos, especialmente políticas de privacidad, y el uso de su información personal, entrega y pago, y servicios y relacionados con dichos acuerdos o promociones Cualesquiera otros términos, condiciones, garantías o manifestaciones a dichos servicio son responsabilidad exclusiva del Usuario, del anunciante o del tercero, y no se responsabiliza por este concepto.
3. ACEPTACIÓN DE RENUNCIA DE GARANTÍAS
   1. Los Usuarios reconocen que Rapidfast le permite utilizar la Plataforma como medio de contacto para que el servicio sea satisfactorio entre el Usuario solicitante del Servicio y el Usuario Prestador del Servicio, la plataforma se proporcionara en su estado actual sin ningún tipo de garantía de funcionamiento y sin que exista responsabilidad de Rapidfast por las particularidades que los Servicios requieran, en tanto este último es responsabilidad única y exclusiva del Usuario Prestador del servicio.
   2. A través de este documento, el usuario que solicita el servicio reconoce que asume todos los riesgos y responsabilidades por cualquier tipo de daño que pudiera sufrir por la infracción, hecho, acto u omisión del usuario por parte del Usuario Prestador del Servicio. La relación existente entre las dos partes es independiente de la relación entre el usuario que solicita el servicio y el usuario que presta el servicio; por lo tanto, Rapidfast no causará ningún daño o pérdida al Usuario Solicitante del Servicio o cualquier forma de daño causado por el uso de la plataforma bajo cualquier circunstancia. El Usuario Prestador del Servicio es el directo responsable de reclamaciones, pérdidas o costes. El Usuario Prestador del Servicio será el único responsable de cumplir con los requisitos y estándares aplicables al servicio y sus actividades, no siendo Rapidfast responsable de verificar o garantizar el cumplimiento de estos requisitos y estándares.
   3. Queda expresamente establecido que los Servicios prestados a través de la Plataforma constituye una relación contractual autónoma e independiente entre el Usuario Prestador del servicio y el Usuario Solicitante del Servicio. En virtud de ello, cualquier disputa, conflicto, controversia o negociación en general deberá ser resuelta directamente entre el Usuario Prestador del servicio y el Usuario Solicitante del Servicio, no formando Rapidfast parte de esta relación.
   4. El Usuario Prestador del Servicio acepta, reconoce y se compromete expresamente a proteger y mantener a Rapidfast de cualquier tipo de conflicto o disputa ocasionada por el Usuario Solicitante del Servicio, ya sé que incumpla el contrato, las obligaciones, términos y condiciones, por tal motivo requieren que los Usuarios Solicitantes del Servicio asuman toda la responsabilidad. El alcance de esta cláusula incluye el derecho de Rapidfast a abstenerse de pagar cualquier compensación correspondiente en caso de cualquier daño o lesión causada por las circunstancias anteriores.
   5. El Usuario Solicitante del Servicio asume la total responsabilidad de cualquier suceso, evento, circunstancia o daño que se produzca durante los Servicios que se hayan originado del uso de la Plataforma. Al respecto, reconoce expresamente que Rapidfast lo único que hace es autorizar el uso de la Plataforma para que el Usuario Solicitante del Servicio de modo libre e independiente, pueda conectarse con Usuarios Prestadores del Servicio a través de la Plataforma Rapidfast. En tal sentido, Rapidfast no será responsable de ningún suceso, evento, circunstancia o daño que pueda generarse durante la ejecución de los Servicios.
   6. Rapidfast no hace declaración ni ofrece garantía alguna sobre el contenido subido de la Plataforma, la veracidad, integridad o exhaustividad de la información contenida en la misma, ni la información que proporcionen otros Usuarios Prestadores o Usuarios Solicitantes, incluyendo información respecto a la honorabilidad, ubicación e identidad de algún Usuario Prestador del servicio. Rapidfast, no se hace responsable por alguna información, consejos, opiniones y conceptos que se emitan o publiquen en sus redes sociales, web, o espacio que permita la interacción entre Usuarios Prestadores del Servicio y Usuarios Solicitantes del Servicio.
   7. Rapidfast tampoco garantizará la veracidad, integridad o exhaustividad de la información, consejos, conceptos, calificaciones, evaluaciones y opiniones publicadas en la Plataforma que no necesariamente reflejan la posición de Rapidfast, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios, licenciantes, proveedores y afiliadas, siempre que Rapidfast no sea titular o emisor de dicha información. Por esta razón, Rapidfast, no se hace responsable por alguna información que se emitan o publiquen en la Plataforma, de los cuales Rapidfast no sea su titular o emisor.
   8. Rapidfast no es responsable de los virus que infecten los equipos de los usuarios como resultado de visitar, usar o revisar su sitio web o cualquier transmisión de datos, archivos, imágenes, texto o audio. El Usuario Solicitante del Servicio acepta que Rapidfast no será responsable estas situaciones, así mismo acepta que no podrá reclamará indemnización por lucro cesante por dificultades técnicas o daños en el sistema, equipo. Rapidfast no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de la plataforma. Debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o cualquier otra situación que no sea por causada por Rapidfast, el sistema puede eventualmente dejar de estar disponible; en este caso, se harán esfuerzos para restaurarlo lo antes posible y Rapidfast no asume ninguna responsabilidad.
4. VIGENCIA Y CAUSALES DE TERMINACIÓN

Estos términos y condiciones permanecen serán vigentes indefinidamente y hasta nueva actualización. El Usuario Solicitante del Servicio o Rapidfast podrán darlos por terminados en cualquier momento mediante simple notificación por correo electrónico, aviso a través de su Plataforma, o por comunicación estricta, salvo los casos de flagrancia en los cuales la licencia de uso otorgada por Rapidfast al Usuario Solicitante del Servicio se dará por terminada inmediatamente. La terminación de la licencia implica que el derecho y autorización del Usuario Solicitante del Servicio para utilizar la Plataforma cesará, por lo que éste se compromete a eliminar la Plataforma de su teléfono celular, móvil computador o tableta, inmediatamente. Sin que ello sea necesario para su terminación y para efectos meramente informativos, Rapidfast podrá enviar al Usuario Solicitante del Servicio una notificación sobre la terminación de la licencia de uso de la Plataforma.

1. INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
   1. Cualquier intento de fraude o mal uso de la plataforma detectado por el sistema, así como las violaciones de estos términos y condiciones, resultarán en el bloqueo definitivo del usuario solicitante sin afectar las acciones legales que el usuario pueda emprender Rapidfast.
   2. Rapidfast tiene derecho de revisar cada uno de los servicios, en caso de detectará el itinerario repetido y el vínculo entre el usuario solicitante y el usuario proveedor para verificarlo, el usuario solicitante que se considere irregular y viole los términos de uso de la licencia invalidará el itinerario derivado. Finalmente bloqueó a los usuarios que están realizando operaciones fraudulentas.
   3. Rapidfast se reserva el derecho a informar al usuario el por qué la plataforma está bloqueada temporal o finalmente, y / o ejecutar procedimientos legales en su contra, pudiendo plantear el derecho a considerar el bloqueo de la plataforma. El plazo legal de Rapidfast es de quince (15) días hábiles para la ejecución de las acciones legales.
2. RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETOS
   1. A través de este documento, Rapidfast informa a los Usuarios Solicitantes del Servicio de las responsabilidades de Rapidfast como empresa especializada en servicios de sublicencia de tecnología. En este sentido, nos comprometemos a cooperar en brindar la información disponible para ayudar a recuperar sus objetos perdidos durante la prestación de los servicios. Sin embargo, le recordamos que, de acuerdo con estos términos y condiciones, Rapidfast no es el Prestador de los servicios antes mencionados y por lo tanto, está exento de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa por cualquier pérdida o daño que sufran los artículos pertenecientes a los Usuarios Solicitantes del Servicio, se recomienda llevar consigo sus artículos.
   2. En caso de que un artículo sea entregado por los Usuarios Prestadores del Servicio a nuestra oficina, el propietario puede reclamar en un plazo que no exceda los sesenta (60) días calendario, lo que no significa que tenga obligación de custodia. Rapidfast no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por los artículos durante el período antes mencionado. Asimismo, Rapidfast se reserva el derecho de solicitar ciertos medios de prueba (facturas de compra u otros medios relacionados) a los usuarios que demuestre la propiedad del artículo en caso de que sea un artículo valioso.
3. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Rapidfast pone a disposición de los Usuario el correo electrónico [rapidfast@gmail.com](mailto:rapidfast@gmail.com) para la presentación de cualquier petición, queja o reclamo, cuya respuesta será emitida en el menor tiempo posible o, en su defecto, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a los de sus presentaciones.

1. DISPOSICIONES GENERALES
   1. Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o disputa relacionada con la interpretación, ejecución, modificación o terminación de la licencia de uso de la plataforma será resuelta en la jurisdicción ordinaria de Colombia. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que les corresponda.
   2. Rapidfast y el usuario que solicita el servicio declaran que los términos y condiciones de este documento son separables, que la nulidad o invalidez de uno o más de ellos no dañará el resto del contenido, así mismo el resto del contenido seguirá siendo válido y vinculante.
   3. Los términos relacionados con la conexión a Internet, la renuncia a la garantía, la ley aplicable y la resolución de conflictos, la validez y las razones para la terminación de estos términos y condiciones seguirán siendo válidos y plenamente efectivos después de la terminación de la licencia.
   4. Este documento representa el acuerdo completo entre Rapidfast y los Usuarios con respecto a la plataforma, y ​​reemplaza cualquier declaración, conversación, promesa, intercambio o publicidad anterior relacionada con la plataforma.
   5. En caso los Usuario desee comunicarse con Rapidfast, ya sea por consultas, reclamos y/o quejas, deberá enviar un correo electrónico a: rapidfast@gmail.com

EL USUARIO, OTORGA SU ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PRESENTES AL PRESIONAR “CLICK” EN EL BOTÓN ACEPTAR DESDE LA PLATAFORMA.